

令和6年度 シラバス兼授業計画書

学科名	未来観光ビジネス学科 通信制課程	科目名	ホスピタリティⅡ 国際プロトコール・各国文化とインバウンドへのおもてなし		
授業種類	講義	履修区分	必修	履修時期	通年
単位数	2単位	担当教員	奈良間美果枝		
授業 内容	《授業概要》				
	<p>お仕事の場でも、プライベートでもホスピタリティ溢れる対応が出来れば、そのステージにいる方々は幸せな気持ちになれます。しかし、「ホスピタリティ」という言葉は知っていても、それを理論的に正しく理解したうえで実践している人は少ないのが現状です。</p> <p>そこで、ホスピタリティⅠからⅣでは、ホスピタリティについて様々な角度からアプローチして、履修する学生をホスピタリティの専門家レベルまで引き上げます。</p> <p>本授業（ホスピタリティⅡ）では、主にインバウンドへの接遇を学びます。授業内のロールプレイングについては英語版も組み込んでいきます。また、VIP級ゲストへの接遇に必要な国際プロトコールの学修についても時間をかけていきます。将来学生が海外でホテルをはじめ各種ホスピタリティ産業に従事することにも備えた学びです。</p>				
授業 計画	《学習の到達目標》				
	<ol style="list-style-type: none"> 1 インバウンド接遇に必要な各国文化の知識を理解することが出来る 2 インバウンドの接遇において、各文化を理解した上での個別対応が出来るようになる。 3 高度、且つ慎重を要するVIPゲストへの接遇について学修できる。 4 マナープロトコール検定2級の受験レベルに到達する。 				
前期			後期		
4月	プロトコールの基本と誕生		9月	プロトコールが必要な国際行事	
	国賓の接遇様式			国際カンファレンスへの参加とマナー	
	インバウンド接遇英語レッスン			世界の主な宗教と宗教別葬祭の儀礼	
5月	国旗の基礎知識①		10月	世界の主な言語圏	
	国旗の基礎知識②			近隣諸国と日本の文化	
	インバウンド接遇英語レッスン			プロトコールに役立つ世界各国の基本情報	
6月	席次と敬称①		11月	日本のアイデンティティ	
	席次と敬称②			実習前ロールプレイング①	
	インバウンド接遇英語レッスン			実習前ロールプレイング②	
7月	正装と勲章		12月	ホテル内インバウンド接遇実習	
	インバウンド接遇英語レッスン			ホテル内インバウンド接遇実習	
	招待状と賞状			ホテル内インバウンド接遇実習	
8月	英文による文書作成		1月	ホテル内インバウンド接遇実習	
	所作・振る舞い			ホテル実習の総括とレビュー	
	会食のプロトコール			ホテル実習の総括とレビュー	
前期試験			後期試験		
教科書 参考書	マナープロトコールの基本（財団法人日本ホテル教育センター） 外客接遇の基礎（財団法人日本ホテル教育センター）				
成績評価	前期試験と後期試験（ともに100点満点）を70% 平常点（課題など）を30%				
履修上の 留意点	<p>皆さんは私生活で「接客」を受ける機会は多くあると思いますので、関心を持って観察して下さい。</p> <p>また、接客のアルバイトをしている学生も多いと思います。授業での学習と体験がコラボレーションする中で高い学習効果が生まれることを知っておいて下さい。</p> <p>・企業実習との関係で授業計画（進度）の入れ替えを行う場合があります</p>				